

**MEMORIA
ACTIVIDADES
ANUAL**

2023

claro
comunidad valenciana
valencian

ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARTA PRESIDENTA

0

¿QUIÉNES SOMOS?

1

RELACIONES INTERNAS

2

HITOS LARES CV 2023

3

¿QUÉ HACEMOS?

4

RELACIONES EXTERNAS

5

AGRADECIMIENTOS

6

TRANSPARENCIA

7

8

CARTA DE LA PRESIDENTA

Julia Rico Díaz

Durante este año que ahora finalizamos, desde Lares CV nos hemos ido adaptando y anticipando, a los importantes cambios que se están produciendo en el ámbito de la atención residencial y en centros de día. Nuevas normativas, nuevos requisitos del concierto social firmado en julio de 2022, cambios en el gobierno de la Generalitat Valenciana y muchos aspectos más que nos afectan directa o indirectamente.

Estamos en un momento de transformación, para el que debemos estar preparados y en la medida de lo posible anticiparnos. La atención residencial está cambiando, pero a decir verdad, los centros Lares CV ya habíamos iniciado este cambio antes de que otras instancias y entidades fuesen conscientes de los cambios que se avecinaban.

Tanto es así, que la propia Administración, conocedora de nuestro proyecto de transformación del modelo de cuidados, nos ha tomado como referente para implantar dicho proyecto en centros públicos, a través de convenios de colaboración para formación y acompañamiento en la puesta en marcha.

Las bondades de dicho modelo, quedaron patentes en la II Jornada de Buenas Prácticas “Nostres Llars”, donde pudimos compartir muchísimas buenas prácticas que se están desarrollando en los distintos centros, un trabajo en red que nos permite compartir experiencias y sinergias, y cada centro pudo exponer una buena práctica, que pudo ser introducida e implementada en otros.





Sin duda esta es una de nuestras fortalezas, el poder enriquecernos unos a los otros y mejorar de esta forma la atención a las personas mayores.

Seguimos trabajando por mejorar el precio plaza día, ya que si el concierto social nos aporta una seguridad al abarcar 4 años, es necesario revisar los módulos económicos, que somos conscientes son insuficientes, y en ello estamos trabajando con la Administración, con el objetivo de que el concierto sea realmente viable y no lastre la economía de nuestras casas.

Afrontamos un nuevo año, nuevos retos y nuevos proyectos que nos seguirán consolidando como referente en el sector de la atención a personas mayores, tanto de cara a la población en general como para la propia Administración.

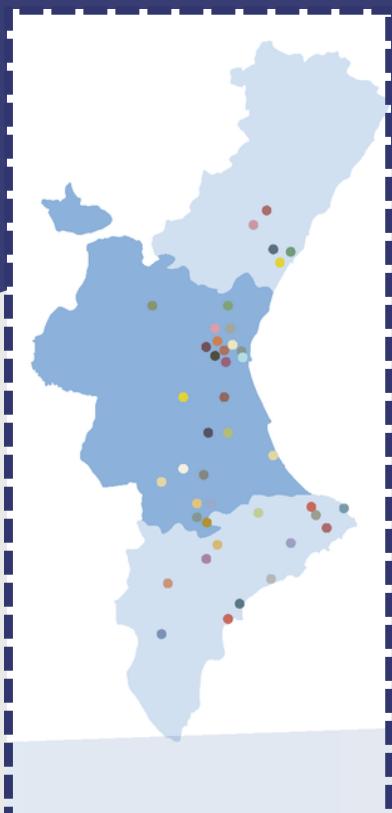
Muchas gracias a todos y a todas, casas, profesionales, oficina técnica, junta directiva por estar y trabajar por las personas mayores.

Esperanza, solidaridad, familia, compromiso, cuidado, seguimos haciendo historia.

Julia Rico
Presidenta de Lares CV.

1. Somos Lares CV

Lares Comunidad Valenciana es la Asociación de Residencias y Servicios de atención a las personas mayores del **Sector Solidario** que agrupa a **44 centros asociados**, todos ellos centros sin ánimo de lucro, distribuidos en las tres provincias de la Comunidad Valenciana. **Cuidando a 2978 personas mayores**, en situación de dependencia, discapacidad y/o riesgo de exclusión social.



Puedes consultar los
centros asociados en la
[web](#)

Lares Comunidad Valencia figura inscrita en el Registro de Asociaciones de la Comunidad Valenciana y además es Entidad de Voluntariado. La entidad cumple toda la normativa vinculada al sector, cumpliendo los criterios de calidad, igualdad y grupos de interés.

Certificado de
Calidad



Plan de Igualdad



Auditoría
Económica



Auditoría
Económica
Proyectos IRPF



Grupo de Interés



2. ¿Quiénes somos?

Desde 1995, Lares Comunidad Valenciana se ha distinguido por ofrecer un servicio social de calidad en el cuidado y la atención de los más mayores.



2.1 Junta Directiva + Oficina Técnica



PRESIDENTA

Julia Rico

Residencia La Molineta (Petrer)

VICEPRESIDENTA

Mila Valero

Casa Retiro El Salvador (Torrent)

TESORERO

Vicent Manuel Tormo

Residencia Ntra. Sra. del Remedio (Albaida)

SECRETARIA

Inmaculada Vilar

Fundación Casa Beneficencia (Muro d'Alcoy)

VOCALES

Patricia Marcos

Residencia Cáritas Interparroquial (Burriana)

Paqui Ferrando

Residencia Ntra. Sra. de la Soledad (Ondara)

Marilén Martorell

Hogar Corona de l'Estrela (Xàtiva)

OFICINA TÉCNICA

Mar Soriano

Gerente de Lares CV

Ángela Tormo

Psicóloga y Coordinadora de Programas

Montse Soler

Trabajadora Social y Coordinadora de Programas

Lola Bosch

Trabajadora Social

Amparo Roberto

Administración

José Antonio Gallego

Voluntario Lares CV

3. ¿Qué hacemos?

La actividad que ofrece Lares Comunidad Valenciana se estructura en los denominados **Programas de Servicios Sociales Especializados**. Un total de seis programas específicos dedicados a ofrecer el mejor servicio a las entidades asociadas y a la ciudadanía en general.

3.1 Programa de Atención e Información General a la Ciudadanía

Este programa está diseñado para brindar apoyo y orientación a la ciudadanía con el objetivo de ser un punto de contacto accesible y confiable para que las personas obtengan información de calidad sobre ayudas y recursos relacionados con los servicios sociales y dependencia.

Implementamos este programa a través de diferentes canales de comunicación como son la atención telefónica, correo electrónico, redes sociales y página web. La entidad cuenta con Trabajadoras Sociales capacitadas en ofrecer la información necesaria a las peticiones recibidas. Cabe destacar que el canal de comunicación predominante es la atención telefónica y durante el año 2023 se han gestionado en la entidad un total de:

3791 LLAMADAS

Tipología de llamadas

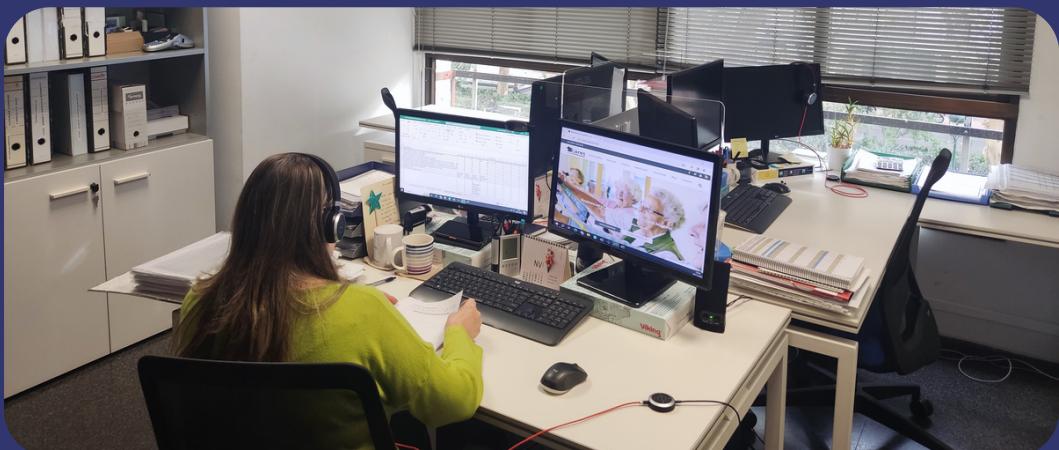
DEPENDENCIA

BOLSA DE EMPLEO LARES CV

ACCESO A PLAZAS DE RESIDENCIA

SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO

INFORMACIÓN SOBRE RECURSOS



3.2 Programa de Asesoramiento, Consultoría e Información a Centros.

A través de este programa Lares CV se encarga de ofrecer apoyo específico a las instituciones asociadas y a sus profesionales. Su objetivo principal es proporcionar la mayor calidad de atención y asesoramiento a las entidades para garantizar un ambiente seguro y adecuado para la atención de las personas mayores. Con la ejecución de este programa de carácter especializado y de asistencia técnica, se proporciona a los centros asociados varios servicios, entre los que se destacan:

Canal de Boletines Electrónicos: Canal de comunicación interno y directo con los centros asociados con el que se proporciona información especializada en el sector.

TOTAL DE BOLETINES EMITIDOS: 140

Bolsa de Empleo: Los centros asociados a Lares CV tienen acceso a la consulta de los currículums inscritos en la Bolsa, así como la posibilidad de publicar sus ofertas y vacantes para la inscripción directa de las personas interesadas.

42 OFERTAS PUBLICADAS - 312 CURRICULUMS INSCRITOS EN BOLSA

Asesoramiento y Consultoría: Con este servicio se ofrece orientación a los administradores y personal de los centros de atención a personas mayores en áreas como la planificación de programas, gestión de recursos, salud y seguridad, y la implementación de mejores prácticas en el cuidado de personas usuarias.

TOTAL LLAMADAS CENTROS: 1726

Servicio de Asesores: Los centros que forman parte de Lares CV tienen acceso, si lo desean, al **Servicio de Asesoría Fiscal y Laboral ofrecidos por la Asesoría de Empresas Enric Martí Morón**; Y al servicio de **Asesoría Jurídica** a través del acuerdo que tiene la entidad con el **Despacho Lexecon Abogados y Economistas**.

3.3 Programa de Formación

Diseñado primordialmente para abordar las necesidades formativas específicas de los centros asociados y garantizar la capacitación adecuada de la plantilla de profesionales de las entidades. Este programa se centra en proporcionar las acciones formativas de interés relacionadas con el sector de atención a personas mayores junto con ser sostén del programa de intervención *Nostres Llars*.

CURSOS REALIZADOS 2023		
CURSO	TOTAL ALUMNADO	EDICIONES
APOYO EN LA TOMA DE DECISIONES QUE IMPLICAN RIESGOS	103	5
LA UNIDAD DE CONVIVENCIA COMO ENTORNO QUE CONTRIBUYE AL BIENESTAR DE LA PERSONA	76	5
VALIDACIÓN MÓDULO INICIAL	107	6
VALIDACIÓN MÓDULO CONTINUACIÓN	80	4
INTRODUCCIÓN AL MODELO EN AICP	219	3
FORMACIÓN PROFESIONAL DE REFERENCIA EN AICP	169	6
GRUPOS IMPULSORES EN AICP	85	3
HERIDAS Y VALORACIÓN DE LA PIEL	52	4
BUEN TRATO A LAS PERSONAS MAYORES DESDE EL MODELO DE ATENCIÓN CENTRADO A LA PERSONA	66	3
PROGRAMA MORIR EN PAZ: ACOMPAÑAMIENTO EN EL PROCESO DE MUERTE	71	4
APORTACIONES DESDE LOS CUIDADOS PALIATIVOS AL MODELO DE ATENCIÓN CENTRADO A LA PERSONA	50	3
INTRODUCCIÓN AL MÉTODO DE VALIDACIÓN DE NAOMI FEIL	75	4

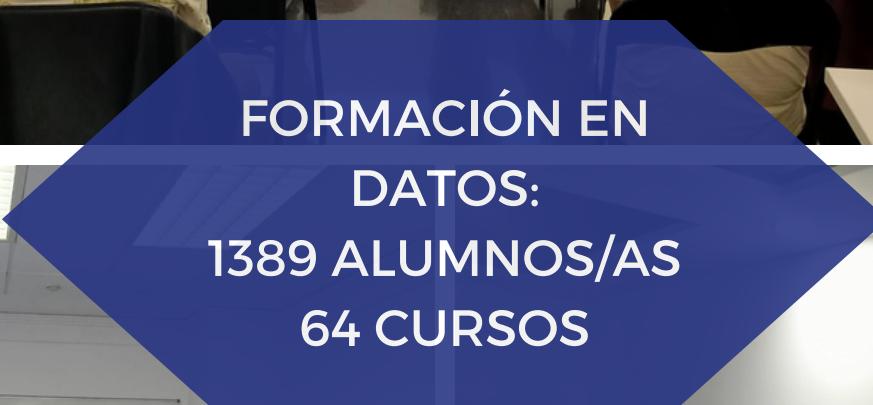
Además de desarrollarse las acciones formativas que apoyan la ejecución de las acciones previstas en los programas subvencionados en la convocatoria de IRPF y el proceso de justificación económica y técnica:

CURSO	ALUMNOS/AS
SESIÓN INFORMATIVA SOBRE EL PROYECTO NOSTRES LLARS PARA LA TRANSFORMACIÓN DEL MODELO DE CUIDADOS	19
SESIÓN FORMATIVA DE JUSTIFICACIÓN ECONÓMICA Y TÉCNICA	11

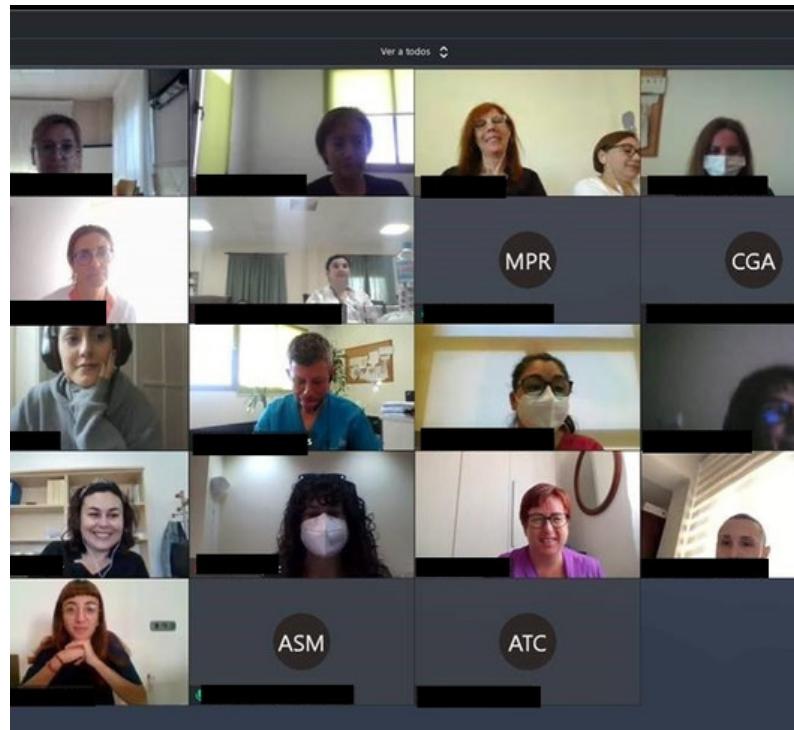
Resulta relevante subrayar que es con el Programa de Formación con el que seguimos promocionando el interés general ya que este servicio se presta también a entidades vinculadas a la prestación de servicios de atención a personas mayores. En la siguiente tabla se indican las entidades y los cursos realizados

CURSOS REALIZADOS 2023 - OTRAS ENTIDADES		
ENTIDAD / ORGANISMO	CURSO	EDICIONES
DIRECCIÓN GENERAL DE PERSONAS MAYORES (CONTRATO MENOR)	GRUPOS IMPULSORES	4
	PROFESIONAL DE REFERENCIA	4
INSTITUTO VALENCIANO DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA (IVAP)	IMPLEMENTACIÓN DEL MODELO DE ATENCIÓN CENTRADA EN LA PERSONA	3
FEDERACIÓN VALENCIANA DE MUNICIPIOS Y PROVINCIAS (FVMP)	IMPLEMENTACIÓN DEL MODELO DE ATENCIÓN CENTRADA EN LA PERSONA	1





FORMACIÓN EN DATOS: 1389 ALUMNOS/AS 64 CURSOS



3.4 Programa de Comunicación, Marketing Digital y Apoyo en el uso de las TICS

La presencia en redes sociales, páginas web o medios de comunicación genéricos es esencial para que nuestra entidad y las entidades asociadas alcancen objetivos como por ejemplo, el aumento de visibilidad, movilización de recursos, el fomento de la participación y la generación de conciencia sobre el trabajo de cuidados que se lleva a cabo. Mantener la ejecución de este programa nos permite poseer una plataforma poderosa para crear un impacto positivo en la comunidad.

Durante el año 2023 gracias a la presencia en los diferentes perfiles de redes sociales, hemos generado una comunidad de seguidores total de:

6853 SEGUIDORES

Desglosado por perfiles de la siguiente forma:

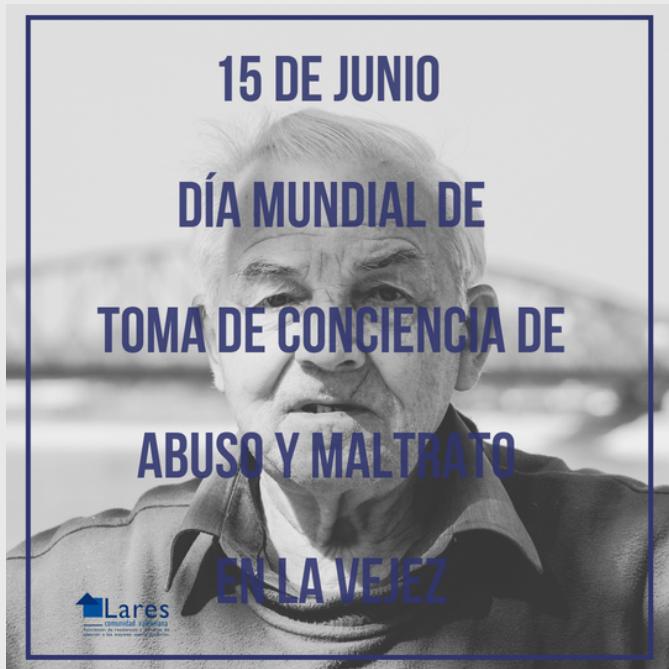
	5149
	733
	682
	289

Presencia en medios de comunicación



Clica este botón para
consultar las
#NotasdePrensa de 2023





3.5 Programa de Desarrollo de Proyectos Sociales de Innovación y Captación de Fondos

Mediante el desarrollo de este programa se busca el fomento de la innovación y la ejecución de proyectos con enfoques de intervención novedosos que ayuden a los centros asociados para abordar las diferentes necesidades sociales que se presentan a lo largo de la prestación de los servicios de cuidados. Con este programa, Lares CV genera oportunidades de desarrollo, a través de la capacitación, asesoramiento y financiamiento a la que los centros pueden optar con su adhesión a los diferentes programas subvencionados.

Programas de gastos de naturaleza corriente (intervención)	5
Programas de gastos de naturaleza capital (equipamiento)	1
Total de entidades ejecutantes: 37 + Lares CV	
Total importes subvencionados: 557.472,58€	

A través de la ejecución del programa en red “Nostres Llars” para la Transformación del modelo de Cuidados, en 2023 se organizó su **II Jornada de Buenas Prácticas**. Con esta Jornada, se fomentó la colaboración entre centros de forma interdisciplinar, generando impacto positivo y dando a conocer las buenas prácticas del modelo de cuidados que llevan a cabo los centros asociados. La Jornada se desarrolló en el espacio RamClub de La Rambleta el 13 de junio de 2023, y fue todo un éxito de participación, ya que, además de profesionales de centros asociados también pudieron participar profesionales que están siendo formados a través del contrato menor que Lares CV tiene establecido con la Dirección General de Personas Mayores.





Dentro del Programa de Desarrollo de Proyectos Sociales de Innovación, es importante señalar el trabajo que se realiza por parte del **Comité Impulsor “Nostres Llars”**.

El Comité está integrado por profesionales de centros asociados junto con personal de la Oficina Técnica de Lares CV. Sus integrantes aportan su saber profesional para la realización de diferentes acciones, como puede ser el análisis documental o el desarrollo de consultorías en relación a la transformación del modelo de cuidados.

Conviene resaltar, el número total de las **consultorías** que se han llevado a cabo, tanto en centros asociados participantes del programa de intervención en red, como centros públicos beneficiarios de las acciones contempladas en el contrato menor, que suman **un total de 30**.



3.6 Programa de Voluntariado

Para Lares Comunidad Valenciana el voluntariado es un medio con el que mejorar la calidad de vida de las personas mayores a las que atendemos y cuidamos. Un valor añadido esencial para las entidades del tercer sector, que contribuye significativamente al logro de un impacto positivo en la sociedad.

En línea a esta perspectiva, desde nuestra entidad se generan acciones y oportunidades con las que contribuir a través del voluntariado. De las acciones y oportunidades generadas a lo largo del 2023, resulta relevante destacar las siguientes:

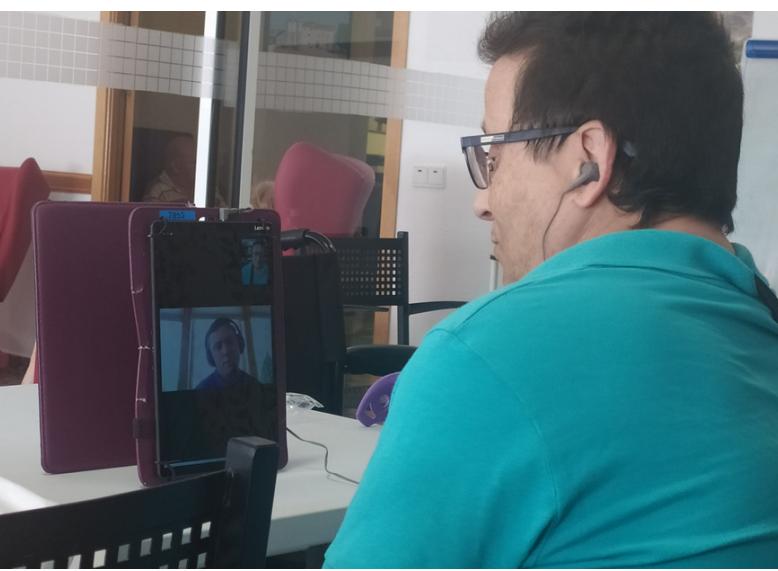
Continuidad del Proyecto Tejiendo Redes subvencionado por cuarto año consecutivo.

Firma de acuerdos de colaboración para el fomento del voluntariado con la Universidad Jaume I y con la Universidad de Alicante

Voluntariado corporativo: Inicio de la colaboración entre Ford España y Lares CV

Un total de 29 personas voluntarias en acciones
#TejiendoRedes

Participación de Lares CV en las Jornadas “El Voluntariado que queremos” organizadas por la Conselleria de Servicios Sociales, Igualdad y Vivienda.



4. Área de Relaciones Internas

Lares Comunidad Valenciana

Los órganos más representativos de la entidad son la Asamblea General y la Junta Directiva. El día 22 de marzo de 2023 fue el escogido para celebrar la **XXXIII Asamblea Ordinaria de Lares CV Patronal y la IX Asamblea Ordinaria** de Lares CV Unión. También se han llevado a cabo durante este año dos asambleas de carácter extraordinario, celebrándose las siguientes:

- VI Asamblea General Extraordinaria de Lares Unión el martes 28 de febrero
- VII Asamblea General Extraordinaria de Lares Unión el 16 de noviembre.

El trabajo de la Junta Directiva, es fundamental para trabajar los acuerdos y seguir avanzando según se disponga por parte de los intereses de los asociados. A lo largo de este año se han llevado a cabo un total de **6 Juntas Directivas Ordinarias y 1 Junta Directiva Extraordinaria**.

Grupo Social Lares

Además de trabajo interno que se lleva a cabo, nuestra entidad también forma parte activa del Grupo Social Lares. En este sentido, Lares CV participa en todas las actividades y acciones que se llevan a cabo desde la entidad nacional, manteniendo una colaboración estrecha. En esta línea, nuestra presidenta **Julia Rico** forma parte de la **Junta Directiva de Federación Lares**, y la Gerente de la entidad, **Mar Soriano**, forma parte de la **comisión económica de la entidad nacional**.

Cabe destacar también la asistencia y participación en la **XVII Convención Nacional de Lares “Liderando el buen cuidado desde la Solidaridad”** que se celebró en Sevilla los días 23, 24 y 25 de mayo.



5. Área de Relaciones Externas



Dialogo con la Administración

Para Lares CV es de vital importancia mantener una relación de colaboración con la Administración. Para ello se realiza un gran trabajo de coordinación y contacto para seguir avanzando, con el objetivo de seguir sumando y defendiendo los intereses y derechos de las personas mayores.

A lo largo del 2023 se ha mantenido la presencia y participación de la entidad en numerosas reuniones y jornadas, siguiendo la línea de actuación que refuerza la representación de los centros asociados ante la Administración.

Entre la asistencia a diversas reuniones, jornadas y encuentros, se han alcanzado un total de **112 contactos** con la administración durante el año, colaborando de forma activa con diferentes departamentos de la Conselleria de Servicios Sociales, Igualdad y Vivienda.

Diálogo con los Agentes del Sector

En 2023 desde la entidad se ha trabajado para seguir compartiendo oportunidades, establecer lazos y líneas de colaboración con los diferentes agentes del sector. Para seguir siendo un referente en nuestro ámbito de actuación, es necesario seguir promocionando a la entidad interactuando en entornos afines.

A destacar las negociaciones con los **sindicatos** para la firma de los acuerdos interprofesionales. También el apoyo incondicional al **Consejo Valenciano de Personas Mayores**.

Colaboración con **Universidades** para seguir avanzando en beneficio de los proyectos sociales que llevamos a cabo. Y evidentemente toda la colaboración y relación de apoyo que mantenemos con la **Plataforma de Voluntariado de la Comunidad Valenciana** siendo entidad de voluntariado asociada.

6. HITOS LARES CV 2023

En este apartado queremos hacer nuestras las palabras que utilizó la Vicepresidenta de la entidad, Mila Valero, en la XXXIII Asamblea Ordinaria de Lares CV Patronal y la IX Asamblea Ordinaria de Lares CV Unión, “**la palabra hito significa piedra o poste, y una piedra o un poste en el antiguo testamento significaba una victoria(...). Cuando hablamos de hitos, hablamos de piedras, de piedras que se consolidan en lugares estratégicos y que a todo el pueblo le da la sensación y ve a través de esa piedra la victoria**”. Los hitos o piedras de la victoria durante 2023 son:



Participación de la entidad en el Proyecto EUVECA desarrollado por Polibienestar

Firma del Acuerdo con sindicatos para la homologación retributiva en Servicios Sociales

Lares CV pasa a formar parte del Observatorio del Sistema Público de Servicios Sociales

Participación mediante la exposición de Póster en la Estrategia Valenciana de Envejecimiento Activo y Lucha contra la Soledad no deseada

Celebración de la II Jornada de Buenas Prácticas Nostres Llars



Firma de Acuerdos de Colaboración para el Voluntariado con la Universidad d'Alacant y con la Universidad Jaume I



Inicio de colaboración con Ford a través del voluntariado corporativo de la entidad y su participación en el Proyecto Tejiendo Redes



Desarrollo del Programa de Formación 2023 para profesionales del sector de atención a personas mayores en colaboración con la Conselleria de Servicios Sociales, Igualdad y Vivienda a través de la firma del convenio de formación con el IVAFIQ



Mantenimiento de las ofertas de formación con la Dirección General de Personas Mayores y con el Instituto Valenciano de Administración Pública (IVAP)



Participación en las Jornadas de Transferencia de la Cátedra de Brecha Digital Generacional



Participación en las Jornadas de Voluntariado "El Voluntariado que queremos" organizadas por la Conselleria de Servicios Sociales, Igualdad y Vivienda

7. Transparencia

Lares Comunidad Valenciana, como entidad beneficiaria de ayudas o subvenciones de la Administración Pública y cumpliendo la obligación de publicar la financiación que recibe de acuerdo a la normativa en materia de transparencia, detalla a continuación las **ayudas recibidas durante el 2023:**

Concedente	Bases de la convocatoria	Forma de concesión	Importe
Secretaría Autonómica de Atención Primaria y Servicios Sociales	313.50 S6583 CONVOCATORIA 2023 AYUDAS AL FOMENTO DEL VOLUNTARIADO EN LA C.V.	Concurrencia	15.000
Secretaría Autonómica de Atención Primaria y Servicios Sociales	313.50 CAP. IV S5177 Y CAP VII S5185 CONV. 2022 SUBV. PROYECTOS CARACTER SOCIAL CON CARGO AL 0,7% DEL IRPF	Concurrencia	557.472,58

Toda esta información se mantiene actualizada en la web alojada en la sección de [transparencia](#).

Dentro de la sección de transparencia, resulta de interés comentar el resultado obtenido en la **encuesta de satisfacción anual** en la que participan las entidades asociadas.

Las encuestas de satisfacción desempeñan un papel fundamental en el desarrollo del fortalecimiento de una asociación, ya que nos proporcionan valiosa información sobre la percepción y experiencia de los miembros.

Este año se ha obtenido una **participación del 80%** de los asociados en la encuesta de satisfacción 2023, y se ha obtenido una puntuación global como entidad de **8'89** sobre 10 puntos.

De igual forma, corresponde resaltar los agradecimientos y felicitaciones recibidos por la Oficina Técnica de Lares CV, que suman un total de 27 y que se distribuyen de la siguiente forma:

- 15 felicitaciones de **ASOCIADOS**
- 4 felicitaciones de **ADMINISTRACIÓN**
- 2 felicitaciones de **PROVEEDOR**
- 6 felicitaciones de **CIUDADANÍA EN GENERAL**

Os invitamos a consultar un breve compendio del total de felicitaciones recibidas a lo largo de este año pulsando en el siguiente botón:





Gracias

Somos Lares CV

lares@larescvvalenciana.org
<https://www.larescvvalenciana.org/>